

ÜRÜN VE HİZMET ÇERÇEVESİ

Düğününüzün dijital kasası. Koşulları da aynı ölçüde net.

Bu belge; Phostash paket kapsamlarını, dijital hizmet koşullarını, indirilebilir QR tasarımlarını, kişisel veri işleme esaslarını ve Ultra Akıllı LUT Studio kullanım sınırlarını sade bir dille açıklar.

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME

Hizmet sağlayıcının ticari unvanı, vergi bilgisi, adresi, destek kanalı, toplam bedel ve ödeme bilgileri satış öncesi teklif ile müşteriye yazılı olarak sunulur. Teklif onaylanmadan kasa kurulumu başlatılmaz.

Sürüm 1.1 | Son güncelleme: 5 Temmuz 2026

1. Paketler ve dijital kapsam

Paket süresi etkinlik kasasının aktif erişim süresidir. Depolama kotası, kasa altındaki toplam fotoğraf ve video dosyaları için uygulanır. Fiyatlar yayın tarihindeki teklif fiyatlarıdır; nihai tutar ve fatura bilgileri WhatsApp üzerinden yazılı olarak teyit edilir.

Paket	Süre / Kota	Dijital kapsam	Fiyat
Basic	1 Ay 2 GB	Fotoğraf kasası, isteğe bağlı taraf kategorisi, indirilebilir QR masa kartı tasarımı, ZIP indirme	790 TL
Standard	3 Ay 15 GB	Fotoğraf + video, davetiye, LCV, katılım listesi, 6 tema, indirilebilir 10x15 QR kart tasarımı	1.990 TL
Ultra	1 Yıl 50 GB	10 premium tema, AI Studio, Live Wall, indirilebilir 40x70 dikey QR pano tasarımı	3.990 TL

Phostash basılı ürün veya kargo hizmeti sunmaz. QR masa kartı ve karşılama panosu tasarımları dijital dosya olarak hazırlanır; kullanıcı bu tasarımları kendi tercihinine göre kullanır veya indirir.

Depolama kotası dolduğunda yeni yüklemeler durabilir. Etkinlik sahibi, içerikleri paket süresi bitmeden ZIP olarak dışa aktarmalıdır. Süre uzatma talebi yönetim paneli üzerinden paket bazında uygulanır ve ayrıca ücretlendirilebilir.

ÖDEME AKIŞI

Sitede kart, CVV veya banka bilgisi toplanmaz. Paket talebi WhatsApp üzerinden başlatılır; kapsam, tutar, fatura ve aktivasyon bilgisi yazılı teyit sonrası kesinleşir.

2. Hizmet koşulları

2.1 Hizmetin konusu

Phostash; etkinlik sahibine özel bir dijital medya kasası, misafir QR yükleme ekranı, paket kapsamına göre dijital davetiye/LCV, arşiv yönetimi ve indirilebilir QR kartı/pano tasarımları sunar. Hizmet, seçilen paket sınırları ve etkinlik sahibine tanımlanan erişim süresi içinde sağlanır.

2.2 Kullanıcı sorumlulukları

- Etkinlik sahibi hesap şifresini, kasa bağlantısını ve yönetim erişimini korur.
- Yüklenen içeriklerin hukuka uygunluğu, paylaşım izni ve üçüncü kişilerin kişilik/fikri hakları konusunda gerekli izinleri sağlar.
- Misafirlere fotoğraf/video yükleme amacı, saklama süresi ve etkinlik sahibine aktarım hakkında uygun bilgilendirme yapar.
- Zararlı yazılım, hukuka aykırı içerik, nefret söylemi, istismar içeriği veya başkasının hakkını ihlal eden dosya yükleyemez.

2.3 İçerik ve hizmet müdahalesi

Güvenlik, hukuki yükümlülük veya hizmet bütünlüğü gerektiriyorsa erişim geçici olarak kısıtlanabilir. Açıkça hukuka aykırı ya da teknik güvenliği tehdit eden içerik kaldırılabilir. Mümkün olan durumlarda etkinlik sahibine işlem öncesi veya hemen sonrasında bilgi verilir.

2.4 Erişim süresinin sonu

Paket süresi sonunda kasa erişimi askıya alınabilir. Otomatik ve kesin silme altyapısı ayrıca devreye alınmadıkça kullanıcıya belirli bir silme günü taahhüt edilmez. Silme/anonimleştirme takvimi, hukuki saklama yükümlülükleri ve teknik yedekleme döngüleri dikkate alınarak bildirilir. Kullanıcı kendi arşivini süre bitmeden indirmekle yükümlüdür.

3. Gizlilik ve KVKK aydınlatma özeti

Bu bölüm, tam aydınlatma metninin sade özetidir. Veri sorumlusu kimliği ve başvuru kanalı, ticari bilgiler tamamlandığında satış/üyelik akışında ayrıca sunulmalıdır.

3.1 İşlenen veri grupları

- Hesap ve iletişim: ad-soyad, e-posta, telefon, kullanıcı kimliği.
- Etkinlik: çift/etkinlik adı, tarih, mekan, harita bağlantısı, davetiye ve LCV yanıtları.
- Medya: misafirlerin yüklediği fotoğraf/video, dosya adı, kategori ve teknik meta veriler.
- Güvenlik: oturum, yetkilendirme, hata ve kötüye kullanım kayıtları.

3.2 İşleme amaçları ve hukuki çerçeve

Veriler; sözleşmenin kurulması ve ifası, hizmetin sunulması, destek, güvenlik, kötüye kullanımın önlenmesi, faturalama ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla, uygulanabilir mevzuattaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenir. Pazarlama iletişimi gerekiyorsa ayrıca uygun onay alınır.

3.3 Aktarım ve altyapı

Kimlik doğrulama, veri tabanı ve dosya depolama için bulut altyapı ve teknik hizmet sağlayıcıları kullanılabilir. Bu sağlayıcılara aktarım hizmetin sunulması ve güvenliğin sağlanmasıyla sınırlı tutulur. Yurt dışına aktarım dahil aktarım mekanizmaları yürürlükteki kişisel veri mevzuatına uygun şekilde yapılandırılır.

3.4 İlgili kişinin hakları

İlgili kişiler; verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, amacına uygun kullanımı öğrenme, aktarılan üçüncü kişileri bilme, düzeltme, silme/yok etme, otomatik sonuçlara itiraz ve zararın giderilmesini talep etme haklarını uygulanabilir mevzuat çerçevesinde kullanabilir. Resmi başvuru kanalı, ticari iletişim bilgileri tamamlandığında yayımlanacaktır.

MİSAFİR YÜKLEMELERİ

QR bağlantısına sahip misafirler hesap açmadan medya yükleyebilir. Etkinlik sahibi QR bağlantısını yalnız davetlileriyle paylaşmalı, linkin açık erişim doğasını göz önünde bulundurmalı ve gerekli aydınlatmayı yapmalıdır.

4. Güvenlik ve Ultra Akıllı LUT Studio

4.1 Güvenlik yaklaşımı

- Dosya türü, dosya boyutu, kasa süresi ve paket yetkisi hem kullanıcı ekranında hem sunucu tarafında kontrol edilir.
- Kasa sahibinin yönetim verileri kimlik doğrulaması ve sahiplik kontrolüyle sınırlandırılır.
- Güvenlik başlıkları, içerik güvenlik politikası ve çerçeveleme engeli barındırma katmanında uygulanır.
- QR yükleme ekranında otomatik kötüye kullanım, şüpheli trafik ve yetkisiz dosya girişleri sınırlandırılabilir.

Hiçbir internet hizmeti mutlak güvenlik garantisi vermez. Kullanıcı; güçlü, benzersiz parola kullanmalı ve yönetim hesabını ortak cihazlarda açık bırakmamalıdır.

4.2 Akıllı LUT Studio

Ultra paketindeki stüdyo, fotoğrafın örneklenmiş ışık ve renk dağılımını tarayıcı içinde analiz ederek başlangıç parlaklık, kontrast, sıcaklık ve LUT önerisi üretir. Bu özellik profesyonel retuş, yüz değiştirme veya üretken görsel oluşturma hizmeti değildir. Sonuç kullanıcı tarafından ön izlenir ve isteğe bağlı olarak yeni JPEG kopyası halinde indirilir.

Orijinal fotoğraf otomatik olarak değiştirilmez. Analiz, destekleyen tarayıcılarda kullanıcının cihazında yapılır. Tarayıcı, cihaz belleği, dosya boyutu veya depolama CORS yapılandırması nedeniyle çıktı alınamayabilir.

4.3 Ultra Live Wall

Live Wall, Ultra paket kasasına yüklenen fotoğrafları etkinlik ekranında otomatik slayt olarak gösterir. Live Wall ve misafir QR bağlantılarına sahip kişiler etkinlik adını ve paylaşılan medyayı görebilir. Etkinlik sahibi bağlantıyı yalnız hedeflenen davetli ve teknik ekip ile paylaşmalı, gösterim alanında gerekli bilgilendirmeyi yapmalıdır.

4.4 İçerik hakları

Kullanıcı ve misafirler, yükledikleri içeriğin hak sahipliğini korur. Phostash'a yalnızca hizmetin işletilmesi, görüntülenmesi, arşivlenmesi, teknik çoğaltılması ve talep edilen dijital tasarım dosyalarının hazırlanması için gerekli sınırlı kullanım yetkisi verilir. İçerik reklam veya üçüncü taraf pazarlaması için ayrıca açık izin olmadan kullanılmaz.

5. Cayma, iptal, destek ve yayın kontrolü

5.1 Ön bilgilendirme ve onay

Online ödeme henüz aktif değildir. Satış öncesinde paket kapsamı, toplam bedel, vergi/fatura bilgisi, hizmet başlangıç zamanı, cayma/iptal koşulları ve hizmet sağlayıcı bilgileri WhatsApp teklifi veya eşdeğer kalıcı veri saklayıcısıyla müşteriye iletilmeli ve onaylanmalıdır.

5.2 Cayma ve dijital hizmet

Kasa, müşterinin paket kapsamını ve hizmetin hemen başlamasını açıkça onaylamasından sonra kişiye özel olarak oluşturulur. Dijital hizmetin başlatılması ve kasa erişiminin sağlanmasından sonra, ifa edilmiş hizmet bölümü için iptal veya ücret iadesi yapılmaz. Dijital QR kartı ve pano tasarımları kullanıcı tarafından önizlenebilir ve indirilebilir. Ayıplı veya hatalı ifaya ilişkin kanuni haklar ile emredici tüketici hükümleri saklıdır.

5.3 Destek ve uyuşmazlık

Destek talepleri yayımlanacak resmi e-posta ve WhatsApp kanalından alınır. Tüketicinin yürürlükteki mevzuattan doğan hakları saklıdır. Yetkili tüketici hakem heyeti/mahkemesi ve başvuru parasal sınırları işlem tarihindeki mevzuata göre belirlenir.

MÜŞTERİ ONAY AKIŞI

1. Paket ve toplam bedel | 2. Hizmet başlangıç zamanı | 3. Kasa ve depolama süresi | 4. Dijital tasarım tercihi | 5. İptal ve iade koşulları | 6. Gizlilik ve iletişim kanalları

Referans mevzuat başlıkları: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili ikincil düzenlemeler. Bu belge bilgilendirme taslağıdır; hukuki danışmanlık yerine geçmez.